

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1. ΚΤΙΡΙΟ								
1.1	Χώρος στάθμευσης υπαίθριος εντός του οικοπέδου/γηπέδου	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
1.2	Στεγασμένος χώρος στάθμευσης σε χώρο εντός τουκτιρίου ή σε ακίνητο εφαιπτόμενο	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
1.3	Χώρος στάσης- στάθμευσης τουριστικού λεωφορείου	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
1.4	Διαθέσιμος χώρος στάθμευσης σε παρακείμενο παρκινγκ μέχρι 100μ από το ξ/χ	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Η υπηρεσία παρέχεται άνευ χρέωσης
1.5	Σταθμός φόρτισης για ηλεκτρικά οχήματα	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
1.6	Το ξ/χ βρίσκεται σε χαρακτηρισμένο παραδοσιακό οικισμό ή σε ζώνη ιδιαίτερου φυσικού κάλλους	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
1.7	Το κτίριο του ξ/χ είναι χαρακτηρισμένο παραδοσιακό ή διατηρητέο	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
1.8	Σύστημα ψύξης - θέρμανσης σε όλους τους χώρους για ξ/χ λειτουργίας όλο το χρόνο		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
1.9	Θέρμανση ή κλιματισμός σε όλους τους χώρους για εποχικής λειτουργίας ξ/χ		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Εξαιρούνται τα βιοκλιματικά ξενοδοχεία
1.10Τεχνική Προδιαγραφή	Θερμομονωτικά κουφώματα με διπλά τζάμια στα παράθυρα		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
1.11Τεχνική Προδιαγραφή	Φυσικός φωτισμός και αερισμός σε όλα τα δωμάτια- διαμερίσματα	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες κτιριοδομικές διατάξεις
1.12	Το 50% των δωματίων- διαμερισμάτων διαθέτουν μπαλκόνι ή βεράντα	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
2. ΥΠΟΔΟΧΗ - ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ								
2.1 ΤεχνικήΠροδιαγραφή	Ελάχιστο εμβαδόν χώρου υποδοχής για ξ/χ από 1-100 κλίνες (τ.μ.)		60	50	40	30	25	Τα εμβαδά υπολογίζονται βάσει των καθαρών διαστάσεων των χώρων (χωρίς τοίχους)
2.2 ΤεχνικήΠροδιαγραφή	Υποχρεωτικό εμβαδόν χώρου υποδοχής πέραν του ελαχίστου για ξ/χ 101 κλινών και άνω(τ.μ./κλίνη)		0,6	0,5	0,4	0,4	0,4	
2.3	Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού χώρου υποδοχής		ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
	α. κατά 10%	50						
	β. κατά 20%	100						
	γ. κατά 30%	150						
	δ. κατά 40%	200						
ε. κατά 50%	250							
2.4	Υποδοχή ανοικτή επί 8 ώρες, με εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση επί 24 ώρες					Υ	Υ	Να υπάρχει σχετική ανακοίνωση στο site του ξενοδοχείου λη στο hotel directory ή σχετική πινακίδα σε εμφανές σημείο της υποδοχής

2.5	Υποδοχή ανοικτή επί 16 ώρες, με εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση επί 24 ώρες	200			Υ	ΠΡ	ΠΡ	Να υπάρχει σχετική ανακοίνωση στο site του ξενοδοχείου ή στο hotel directory ή σχετική πινακίδα σε εμφανές σημείο της υποδοχής
2.6	Υποδοχή ανοικτή επί 24 ώρες	300	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Να υπάρχει σχετική ανακοίνωση στο site του ξενοδοχείου ή στο hotel directory ή σχετική πινακίδα σε εμφανές σημείο της υποδοχής
2.7	Υπηρεσία για γρήγορη αναχώρηση (express check out service)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Δήλωση υπηρεσίας στο site και στο hotel directory. Πραγματοποίηση μέσω τηλεόρασης ή με mobile application κ.α.)
2.8	ΚεντρικόΧρηματοκιβώτιο		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Αν υπάρχουν χρηματοκιβώτια στα δωμάτια, τότε καθίσταται προαιρετικό και βαθμολογείται με100 μόρια
2.9	Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Παροχή υπηρεσίας που δηλώνεται στο site του ξενοδοχείου και στο hotel directory
2.10	Θυρωρός (concierge)	100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Πίνακας προσωπικού με το συνολικό αριθμό εργαζομένων και υπεύθυνη δήλωση της επιχείρησης για την εξειδίκευση των ειδικοτήτων αν δεν προκύπτουν εμφανώς από τον πίνακα προσωπικού. Επιπλέον σε περίπτωση ανάθεσης υπηρεσιών σε εξωτερικό συνεργάτη (outsourcing) σύμβαση και τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών. Σε διακριτό χώρο στην υποδοχή
2.11	Εξωτερικός θυρωρός (Doorman)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Πίνακας προσωπικού με το συνολικό αριθμό εργαζομένων και υπεύθυνη δήλωση της επιχείρησης για την εξειδίκευση των ειδικοτήτων αν δεν προκύπτουν εμφανώς από τον πίνακα προσωπικού. Επιπλέον σε περίπτωση ανάθεσης υπηρεσιών σε εξωτερικό συνεργάτη (outsourcing) σύμβαση και τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών
2.12	Πρόσβαση στο διαδίκτυο		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	

2.13	Βοηθός υποδοχής(Groom-pageboy)	100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Πίνακας προσωπικού με το συνολικό αριθμό εργαζομένων και υπεύθυνη δήλωση της επιχείρησης για την εξειδίκευση των ειδικοτήτων αν δεν προκύπτουν εμφανώς από τον πίνακα προσωπικού. Επιπλέον σε περίπτωση ανάθεσης υπηρεσιών σε εξωτερικό συνεργάτη (outsourcing) σύμβαση και τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών
2.14	Υπηρεσία φύλαξης αποσκευών σε διακριτό χώρο	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
2.15	Κοινόχρηστος/οι υπολογιστής/ές για τους πελάτες και δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Η υπηρεσία μπορεί να παρέχεται με χρέωση
2.16	Επιχειρηματικό Κέντρο (Business Center) με υπολογιστές για δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης, σε διακριτό και όχι απαραίτητα σε ξεχωριστό χώρο με τη σχετική σήμανση.	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα ξ/χ που διαθέτουν Επιχειρηματικό Κέντρο(Business Center) θα βαθμολογούνται μόνο γι' αυτό και όχι επιπλέον και με τα 50 μόρια που προβλέπονται ανωτέρω υπό 2.15
2.17	Σύγχρονο τηλεφωνικό κέντρο με σύνδεση στα δωμάτια		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
2.18	Αίθουσα πολλαπλών χρήσεων		ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
	α. από 36τ.μ. έως100τ.μ.	100						
	β. μεγαλύτερη των100τ.μ.	150						
2.19	Φυσικός φωτισμός αίθουσας πολλαπλών χρήσεων	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
2.20 Τεχνική Προδιαγραφή	Κοινόχρηστες τουαλέτες επισκεπτών (WC)α. για ξ/χ 1-100 κλινώνβ. για ξ/χ >100 κλινών	100	Υ Τουλάχιστον2 Τουλάχιστον4	Υ Τουλάχιστον2 Τουλάχιστον4	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Το εμβαδό (τ.μ.) των κοινόχρηστων τουαλετών επισκεπτών(WC) δεν περιλαμβάνεται στο ελάχιστο απαιτούμενο εμβαδό κοινόχρηστων χώρων.

3. ΔΩΜΑΤΙΑ/ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

3.1 Τεχνική Προδιαγραφή	Ελάχιστο εμβαδόν μονόκλινου (τ.μ.)		18	16	13	12	10	Στο εμβαδό συμπεριλαμβάνεται το λουτρό.
3.2 Τεχνική Προδιαγραφή	Ελάχιστο εμβαδόν δίκλινου (τ.μ)		20	18	15	14	12	Στο εμβαδό συμπεριλαμβάνεται το λουτρό.
3.3 Τεχνική Προδιαγραφή	Ελάχιστο εμβαδόν τρίκλινου (τ.μ)		24	22	18	17	15	Στο εμβαδό συμπεριλαμβάνεται το λουτρό.
3.4 Τεχνική Προδιαγραφή	Σουίτες		Υ Τουλάχιστον δύο (2)	Υ Τουλάχιστον μιας (1)	-	-	-	Συνδυασμός ενός ή περισσότερων δωματίων με καθιστικό
	Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού δωματίου (τ.μ)							
	α. κατά 10%	100						
	β. κατά 20%	150						
	γ. κατά 30%	200						

3.5	δ. κατά 40%	300	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Για το 70% του συνόλου των δωματίων
	ε. κατά 50%	350						
	στ. κατά 60%	500						
	ζ. κατά 70%	350						
	η. κατά 80%	400						
	θ. κατά 90%	450						
	ι. κατά 100%	500						

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ

3.6 Τεχνική Προδιαγραφή	Ενιαίος χώρος(studio) Ελάχιστο εμβαδόν (τ.μ.)		32	30	26	22	18	Στο εμβαδόν των διαμερισμάτων συνυπολογίζονται καθιστικό, χώροι ύπνου, κουζίνα, λουτρό.
3.7 Τεχνική Προδιαγραφή	Ελάχιστο εμβαδόν διαμερισμάτων. δύο χώρων β. τριών χώρων		4049	3847	3444	3239	2835	Στο εμβαδόν των διαμερισμάτων συνυπολογίζονται καθιστικό, χώροι ύπνου, κουζίνα. Δεν συνυπολογίζεται το λουτρό.
3.8 Τεχνική Προδιαγραφή	Για διαμερίσματα πλέον των τριών κύριων χώρων, προσαύξηση τ.μ./ χώρο		15.00	15.00	13.00	11.00	10.00	
3.9	Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού διαμερισμάτων (τ.μ)		ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Για το 70% του συνόλου των διαμερισμάτων
	α. κατά 10%	50						
	β. κατά 20%	100						
	γ. κατά 30%	150						
	δ. κατά 40%	200						
	ε. κατά 50%	250						
	στ. κατά 60%	300						
	ζ. κατά 70%	350						
	η. κατά 80%	400						
	θ. κατά 90%	450						
ι. κατά 100%	500							

4. ΚΟΙΝΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΔΩΜΑΤΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

4.1	Κρεβάτι με σύγχρονο και καλοδιατηρημένο στρώμα		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
4.2	Ελάχιστες διαστάσεις μονών κρεβατιών 0,90μx 1,90μ και διπλών κρεβατιών 1,60μ x2,00μ		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
4.3	Διαστάσεις κρεβατιών μεγαλύτερες από τις ελάχιστες σύμφωνα με το κριτήριο 4.2	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.4	Τζάκι στο δωμάτιο:		ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
	α. στο 30% των δωματίων	100						
	β. στο 60% των δωματίων	150						
	γ. στο 100% των δωματίων	200						
4.5	Τηλεόραση κατ' ελάχιστον 21', νέας τεχνολογίας		-	-	-	Υ	Υ	
4.6	Τηλεόραση κατ' ελάχιστον 28' , νέας τεχνολογίας	100	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	
4.7	Δορυφορική τηλεόραση	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.8	Πρόσβαση στο διαδίκτυο		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
4.9	Δυνατότητα παροχής laptop ή tablet	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.10	PAY TV- Movie channels	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.11	CD –DVD- M3PLAYER με ηχεία	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	

4.12	Πρόσθετες τηλεοράσεις νέας τεχνολογίας στα υπνοδωμάτια των σουιτών	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.13	Δυνατότητα ασφαλούς κλειδώματος εξωτερικής πόρτας και παραθύρων	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.14	Μαγνητικά/ηλεκτρονικά κλειδιά	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.15	Ψυγείο ή Mini bar στα δωμάτια		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
4.16	Δυνατότητα προσθήκης παιδικού κρεβατιού	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.17	Χρηματοκιβώτιο	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.18	Βραστήρας νερού και υλικά για καφέ/ τσάι	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.19	Μηχανή καφέ εσπρέσο	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.20	Σίδερο και σανίδα σιδερώματος	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.21	Πρέσα παντελονιών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.22	Λοιπές ατομικές εξημερήσεις (σάκος ρούχων για καθαριστήριο, απαραίτητα υλικά για ράψιμο, φάκελος αλληλογραφίας, γραφική ύλη, βερνίκι και κόκαλο υποδημάτων)	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.23	Οδηγός ξενοδοχειακών υπηρεσιών σε τουλάχιστον δύο γλώσσες (έντυπος ή ηλεκτρονικός)	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.24	Αυτόνομη ρύθμιση θερμοκρασίας στα δωμάτια	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Στην περίπτωση ύπαρξης κεντρικής θέρμανσης
4.25	Επαρκής ιματισμός σε άριστη κατάσταση		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Μαξιλάρια, σεντόνια, κουβέρτα καλοκαιρινή, χειμερινό πάπλωμα ή κουβέρτα, ανάλογα με τη λειτουργία του ξενοδοχείου
4.26	Καλύμματα υγιεινής προστασίας για τα στρώματα και τα μαξιλάρια	50	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	
4.27	Καθαρισμός στρωμάτων σε ετήσια βάση		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Απαιτείται πιστοποιητικό ή σχετική απόδειξη καθαριστηρίου ή ύπαρξη ειδικής συσκευής καθαρισμού στρωμάτων (ατμοκαθαριστής) στο ξενοδοχείο εκτός αν καλύπτεται το συγκεκριμένο κριτήριο με άλλο τρόπο, π.χ. εγγύηση κατασκευαστή
4.28	Επιλογή μαξιλαριών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Διαφόρων τύπων, υποαλλεργικά
4.29	Ντουλάπα με ικανό αριθμό κρεμαστρών		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
4.30	Κρεμάστρες διαφόρων τύπων – τουλάχιστον δύο	25	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(π.χ παντελονιών, φουστών, κουστουμιών κλπ)
4.31	Ένα κάθισμα/καρέκλα ανά κλίνη		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
4.32	Τραπεζάκι	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.33	Τραπέζι ή γραφείο ή άλλη επιφάνεια εργασίας	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.34	Κομοδίνα ή άλλη αντίστοιχη επιφάνεια		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
4.35	Έπιπλο τουαλέτας κρεβατοκάμαρας με καθρέφτη	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	

4.36	Φωτισμός ανάγνωσης δίπλα στο κρεβάτι		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
4.37	Κεντρικός διακόπτης φωτισμού δωματίου στην είσοδο	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.38	Κεντρικός διακόπτης φωτισμού δωματίου δίπλα στο κρεβάτι	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
4.39	Ελεύθερες πρίζες ρεύματος στο δωμάτιο (2 τουλάχιστον)		Υ	Υ	Υ	Υ		
4.40	Δυνατότητα πλήρους συσκότισης του δωματίου		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	π.χ. παραθυρόφυλλα, κουρτίνα συσκότισης
4.41	Πάγκος αποσκευών		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Πτυσσόμενος ή μη
4.42	Καλάθι αχρήστων		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
4.43	Υπηρεσία ή συσκευή αφύπνισης		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	

5. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ (ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ)

5.1	Εξοπλισμός κουζίνας, έπιπλα (τραπέζι-καρέκλες) και ανάλογος εξοπλισμός εστίασης		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
5.2	Μαγειρική συσκευή δύο ή τεσσάρων εστιών με φούρνο		ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
	α. Στο 50% των διαμερισμάτων	50						
	β. Στο 100% των διαμερισμάτων	70						
5.3	Μαγειρική συσκευή δύο εστιών		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
5.4	Ηλεκτρικό ψυγείο		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
5.5	Καφετιέρα φίλτρου, φρυγανιέρα ή τοστιέρα, φούρνος μικροκυμάτων, βραστήρας νερού	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	

6. ΛΟΥΤΡΟ

6.1.α Τεχνική Προδιαγραφή	Ιδιαίτερο λουτρό για κάθε δωμάτιο/διαμέρισμα		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
6.1.β	Μπανιέρα ή ντουζιέρα στο σύνολο των δωματίων/ διαμερισμάτων με τα λοιπά είδη υγιεινής και εξοπλισμό μπάνιου και παροχή χαρτιού υγείας, σαπουνιού, αφρόλουτρου, σαμπουάν		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
6.2	Μπανιέρα και ντουζιέρα:	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
	α. στο 30% των δωματίων	150						
	β. στο 60% των δωματίων	200						
6.3	Μπανιέρα ή ντουζιέρα με υδρομασάζ :		ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
	α. στο 30% των δωματίων	100						
	β. στο 60% των δωματίων	150						
	γ. στο 100% των δωματίων	200						
6.4	Αντιολισθητική επιφάνεια στη μπανιέρα ή ντουζιέρα		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Η επιφάνεια μπορεί να είναι μόνιμη ή όχι
6.5	Χειρολαβές ασφαλείας στη μπανιέρα	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.6	Διπλός νιπτήρας	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.7	Διαχωρισμός του κυρίως WC από το χώρο όπου βρίσκονται η μπανιέρα, η ντουζιέρα και ο νιπτήρας	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.8	Καθρέπτης		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	

6.9	Προσβάσιμη πρίζα δίπλα στον καθρέπτη		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Μπορεί να είναι τοποθετημένη και έξω από την πόρτα σε σημείο που την καθιστά εύκολα προσβάσιμη
6.10	Μεγεθυντικός καθρέπτης	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.11	Στεγνωτήρας μαλλιών	25	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	
6.12	Συσκευή τηλεφώνου στο λουτρό	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.13	Μπουρνούζι και παντόφλες μπάνιου (ανά κλίνη)	25	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.14	Επαρκής και καλής ποιότητας ιματισμός ανάλογος της δυναμικότητας και της κατηγορίας		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
6.15	Ζυγαριά	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.16	Πετσέτες πισίνας ή θαλάσσης	25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
6.17	Παροχή ζεστού νερού επί 24 ώρες		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
6.18	Πρόσθετα είδη κοσμητικής (καλύμματα κεφαλής, βαμβάκι, ξυραφάκιμας χρήσεως, μπατονέτες αυτιών, λουσίων ή γαλάκτωμα σώματος-χειρών, κρέμα μαλλιών,λίμα νυχιών, σακούλες υγιεινής, οδοντόβουρτσας οδοντόπαστα μιας χρήσεως, χαρτομάντιλα)	5 μόρια/είδος	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
7. ΕΣΤΙΑΣΗ								
7.1 Τεχνική Προδιαγραφή	Παροχή πρωινού σε ενδεικτική αίθουσα		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες υγειονομικές διατάξεις
7.2	Δυνατότητα σερβιρίσματος πρωινού στα δωμάτια	100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
7.3 Τεχνική Προδιαγραφή	Ύπαρξη καταστήματος μαζικής εστίασης	250/κατά-στημα (500 μέγιστο)	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τον πίνακα προσωπικού που υποβάλλεται στο Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, σε ξ/χ: α. εποχικής λειτουργίας η δυναμικότητα του εστιατορίου να αντιστοιχεί στο60% των κλινών. β. συνεχούς(όλο το χρόνο) λειτουργίας η δυναμικότητα του εστιατορίου να αντιστοιχεί στο30% των κλινών (Βαθμολογούνται έως 2 εστιατόρια ανά ξ/χ)
7.4	Παροχή φαγητού στο ξενοδοχείο σε συνεργασία με εστιατόριο επιπλέον του υποχρεωτικού καταστήματος εστίασης	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	

7.5	Σύνθεση πρωινού(ελάχιστη): καφές (φίλτρου, στιγμιαίος, ελληνικός), τσάι, γάλα, 2 είδη φρέσκου ψωμιού, φρυγανιές,κέικ, βούτυρο, μαργαρίνη, 2 είδη μαρμελάδας, μέλι, τυρί, αλλαντικά, αυγά (ζεστά/ κρύα), γιαούρτι, δημητριακά, χυμοί φρούτων, φρέσκα φρούτα		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
7.6	Διάρκεια πρωινού άνω των 3 ωρών	100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
7.7	Υπηρεσία δωματίου(Room service):		- Υ	Υ ΠΡ	ΠΡ ΠΡ	ΠΡ ΠΡ	ΠΡ ΠΡ	
	A. για 12 ώρες	100						
	B. για 24 ώρες	200						
7.8	Υπηρεσία παροχής πρωινού νωρίς το πρωί (early breakfast service)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
7.9	Παροχή φαγητού ή πρωινού σε πελάτες σε ειδικές συσκευασίες, εφόσον ζητηθεί	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
7.10	Κατάστημα αναψυχής (Κυλικείο/μπαρ)	250/κατά- στημα (500 μέγιστο)	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Βαθμολογούνται έως 2 κυλικεία/ μπαρ ανά ξε/χ

8. ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ- ΑΘΛΗΣΗ- ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

8.1	Αίθουσα ψυχαγωγίας – παιγνιδιών (π.χ επιτραπέζια παιγνίδια, μπιλιάρδο)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
8.2	Οργανωμένος παιδότοπος κλειστός τουλάχιστον 20 τ.μ ή υπαίθριος (περιφραγμένος, εκτός κτιρίου)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται πιστοποίηση
8.3	Κολυμβητική δεξαμενή κοινόχρηστη		ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Βαθμολογούνται έως 2 κολυμβητικές δεξαμενές ανά ξε/χ
	α. έως 150 τ.μ.	150/δεξαμεν ή						
	β. άνω των 150 τ.μ.	200/δεξαμεν ή						
8.4	Εξοπλισμός υδρομασάζ στην κολυμβητική δεξαμενή	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
8.5	Κολυμβητική δεξαμενή παιδική	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές
8.6	Κολυμβητική δεξαμενή κοινόχρηστη κλειστή θερμαινόμενη	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές
8.7	Ιδιωτικές κολυμβητικές δεξαμενές	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές
	A. στο 20% των δωματίων	300						
	B. στο 50% των δωματίων							
8.8	Χώρος στον οποίο προσφέρονται υπηρεσίες αναζωογόνησης που περιλαμβάνουν τουλάχιστον δύο από τα Sauna, Steam Bath, Jacuzzi και δύο είδη θεραπειών ή μασάζ	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	

8.9	Κέντρο ομορφιάς (salon de beaute)/εργαστήριο αισθητικής που περιλαμβάνει τουλάχιστον θεραπείες προσώπου, θεραπείες άκρων, μακιγιάζ, αποτρίχωση	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται πιστοποίηση σύμφωνα με τις ισχύουσες υγειονομικές διατάξεις
8.10	Χώρος άθλησης πελατών εμβαδού τουλάχιστον 20 τ.μ που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον 4 όργανα νέας τεχνολογίας (π.χ. Step Machine, Διάδρομος, Ποδήλατο, κωπηλατο-εργόμετρο, πάγκοι, αλτήρες)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
8.11	Θέατρο ή κινηματογράφος	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται πιστοποίηση σύμφωνα με τις υγειονομικές διατάξεις
8.12	Γήπεδο/α για αθλοπαιδιές	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	π.χ τένις, μπάσκετ, βόλεϊ
8.13	Δραστηριότητες-ψυχαγωγία(animation)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
8.14	Βιβλιοθήκη	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Διακριτός χώρος για ανάγνωση
9. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ								
9.1	Προστασία ξ/χ με υπηρεσία ασφάλειας (security) όλο το 24ωρο	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τον πίνακα προσωπικού στον οποίο θα περιλαμβάνεται η συγκεκριμένη ειδικότητα ή σε περίπτωση ανάθεσης υπηρεσιών σε εξωτερικό συνεργάτη (outsourcing) σύμβαση και τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών
9.2	Υπηρεσία μεταφοράς (transfer) από και προς το αεροδρόμιο, λιμάνι, σταθμό	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαράγραφο Η2 περ.. 5 του άρθρου πρώτου του Ν. 4093/12, όπως ισχύει
9.3	Υπηρεσία οδηγού από και προς το χώρο στάθμευσης (valet parking)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
9.4	Υπηρεσία στεγνού καθαρισματος – πλυσίματος – σιδερώματος	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
9.5	Ιδιωτική ασφάλιση πελατών	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ασφάλιση αστικής ευθύνης
9.6	Υπηρεσία φύλαξης παιδιών	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Από ειδικευμένο προσωπικό
9.7	Παροχή ημερησίων εφημερίδων και περιοδικών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
9.8	Καταστήματα εντός ξ/δ	50/κατ/μα Μέγιστος αριθμός μορίων 150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ενδεικτικά: μίνι μάρκετ, ανθοπωλείο, κοσμημ/λείο κ.λ.π.) Απαιτείται η αδειοδότησή τους
10. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ								
10.1	Ανάπτυξη περιβαλλοντικών υπηρεσιών – προτύπων:		ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
	α. ECOLABEL, EMAS, ISO 14001	200						
	β. GREEN GLOBE, GREEN KEY, TRAVELIFE ή άλλα εξειδικευμένα δημόσια ή ιδιωτικά πρότυπα	150						
	γ. Βιολογική γεωργία ή και χρήση βιολογικών προϊόντων	150						

10.2	Πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας(π.χ. ISO 9001:2008, European Hospitality Quality της HOTREC ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
10.3	Πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων		ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
	α. ISO 22000:2005	200						
	β. HACCP, CODEX ALIMENTARIUS	100						
10.4	Αναφορά εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, ISO 26000-Social Responsibility Standard ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
10.5	Ένταξη στο Πρόγραμμα «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΡΩΙΝΟ» του ΞΕΕ	250	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
10.6	Ειδικό σήμα ποιότητας ελληνικής κουζίνας ή πιστοποίηση τοπικής κουζίνας βάσει δημοσίων ή ιδιωτικών προτύπων	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
10.7	Οργανωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών (αν δεν διαθέτει πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ποιότητας)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
11. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ								
11.1	Συμμετοχή τουλάχιστον του 10% του προσωπικού σε επιμορφωτικό πρόγραμμα σχετικό με τον τουρισμό και την ασφάλεια διάρκειας μεγαλύτερης των 20 ωρών σε ετήσια βάση.	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται η σχετική πιστοποίηση
11.2	Χορήγηση εγχειριδίου λειτουργίας του ξενοδοχείου στο προσωπικό.	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
11.3	Αποδεδειγμένη γνώση ξένης γλώσσας		ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
	α. 50% του προσωπικού	100						
	β. 40% του προσωπικού	70						
	γ. 30% του προσωπικού	50						
11.4	Απόφοιτοι Τουριστικών σχολών		ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
	α. 50% του προσωπικού	150						
	β. 40% του προσωπικού	100						
	γ. 30% του προσωπικού	70						
11.5	Αναλογία απασχολουμένων ως προς τον αριθμό των κλινών (για ξενοδοχείο σε πλήρη λειτουργία):		ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
	α. Τουλάχιστον ένας (μία)/4 κλίνες	200						
	β. Τουλάχιστον ένας (μία)/6 κλίνες	150						
	γ. Τουλάχιστον ένας (μία)/8 κλίνες	100						
	δ. Τουλάχιστον ένας(μία)/10 κλίνες	50						
12. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ –ΥΓΙΕΙΝΗ								
12.1	Καθημερινή καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	

12.2	Καθημερινή καθαριότητα δωματίων		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
12.3	Συχνότητα αλλαγής κλινοσκεπασμάτων		ΥΚάθε μέρα	ΥΚάθε2μ έρες	ΥΚάθε2μ έρες	ΥΚάθε3μ έρες	ΥΚάθε3μ έρες	
12.4	Συχνότητα αλλαγής ιματισμού μπάνιου		ΥΚάθε μέρα	ΥΚάθε μέρα	ΥΚάθε μέρα	ΥΚάθε 2 μέρες	ΥΚάθε 2 μέρες	
12.5	Δεύτερη υπηρεσία καθαριότητας (turndown) το βράδυ ως πρόσθετος έλεγχος δωματίου (αλλαγή πετσετών, απομάκρυνση καλύμματος κρεβατιού, άδειασμα καλαθιού απορριμμάτων)	150	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
12.6	Αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος	50	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
12.7	Τήρηση διαδικασιών απεντόμωσης- μυοκτονίας από πιστοποιημένα συνεργεία		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Με πιστοποιητικό
13. ΔΙΑΦΟΡΑ								
13.1	Ιστοσελίδα δίγλωσση με επικαιροποιημένη πληροφόρηση για το ξενοδοχείο, με ρεαλιστικές φωτογραφίες του ξενοδοχείου(εξωτερικοί χώροι, κοινόχρηστοι χώροι, δωμάτια)		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
13.2	Ιστοσελίδα με επιλογή απευθείας κρατήσεων και αξιολόγηση πελατών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
13.3	Προώθηση περιβαλλοντικής ενημέρωσης και εκπαίδευσης προσωπικού- Διανομή φυλλαδίων		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	